

**Справка**  
**общественного контроля по независимой оценке качества условий**  
**оказания медицинских услуг в**  
**Государственном бюджетном учреждении здравоохранения**  
**«Челябинский областной врачебно-физкультурный диспансер»**

г. Челябинск

от 14 ноября 2017 г.

В соответствии с Законом Челябинской области № 155-ЗО от 13 апреля 2015 г. «Об общественном контроле в Челябинской области», на основании Федерального закона от 21 июля 2014 г. N 212-ФЗ "Об основах общественного контроля в Российской Федерации", 13.11.2017 г. по 14.11.2017 г. был осуществлен общественный контроль Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Челябинский областной врачебно-физкультурный диспансер».

Группа общественного контроля в составе: руководитель рабочей группы Дюкарева А.М.- член Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области, доктор медицинских наук, профессор.

При проведении присутствовали:

Главный врач ГБУЗ «ЧОВФД»- Номеровская Т.А.

Зав. орг. метод. Кабинетом- Горнова Алла Вячеславовна.

Старшая медицинская сестра- Щербакова Людмила Николаевна- ответственная за независимую оценку качества медицинских услуг.

Основанием для проведения общественного контроля послужило решение Общественного совета при Министерстве здравоохранения Челябинской области о независимой оценке качества условий оказания медицинской помощи, оказываемой в амбулаторных условиях, комфортность социально-бытового и информационного обслуживания пациентов.

Участниками общественного контроля, согласно памятки, утвержденной приказом Министерства Здравоохранения Челябинской области №1534 от 18.08.2017 г. были обследованы:

1. Доступность к ГБУЗ «ЧОВФД» для пациентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата (ОДА), подъезды и подходы.
2. Состояние доступности: вход в здание, вход на территорию диспансера, помещения внутри диспансера.
3. Уровень плановой наполняемости диспансера.
4. Комплектация ГБУЗ «ЧОВФД» медицинскими работниками для обеспечения доступности специализированной помощи лицам, занимающихся физической культурой и спортом.

Группа общественного контроля проводила проверку действуя в соответствии с правами и обязанностями субъекта общественного контроля, закрепленными в ФЗ № 212.

При проверке состояния доступности была обследована территория ГБУЗ «ЧОВФД», вход на территорию, осмотрены основные площадки, доступность входа в здание, обследованы внутренние помещения здания.

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинский областной врачебно-физкультурный диспансер» (далее-ГБУЗ «ЧОВФД») создано на основании приказа Челябинского областного отдела здравоохранения от 12 июля 1951 года №503, как областной врачебно-физкультурный диспансер. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинский областной врачебно-физкультурный диспансер» (далее именуется – Учреждение) является государственным учреждением, входящим в систему здравоохранения, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 6 августа 2013 года № 529н «Об утверждении номенклатуры медицинских организаций». Функции и полномочия Учредителя от имени Челябинской области выполняет Министерство здравоохранения Челябинской области. Учреждение финансируется из областного бюджета на выполнение государственного задания.

ГБУЗ «ЧОВФД» размещен по адресу: 454076 г. Челябинск, Воровского, 70, строение 1.

По месту расположения: Челябинская областная клиническая больница, 4,5 этаж административного корпуса №2, площадь 259,8 кв. метров.

Контингент ГБУЗ «ЧОВФД»:

Спортивный контингент (учащиеся ДЮСШ, тренерско-преподавательский состав); лица, занимающиеся физической культурой разных возрастных групп; учащиеся образовательных учреждений с целью определения медицинской группы для занятий физической культурой в сложных случаях; пациенты с патологией опорно-двигательного аппарата (ОДА).

В ходе проведения общественного контроля установлено:

ГБУЗ «ЧОВФД» имеет учредительные документы и иные правоустанавливающие документы:

Устав Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Челябинский областной врачебно-физкультурный диспансер» утвержденный приказом Министерства здравоохранения Челябинской области от 26 сентября 2011 г. № 1247.

Лицензию на осуществление медицинской деятельности № ФС-74-01-001707 от 31 января 2012 г., срок действия – бессрочно.

В соответствии с лицензией № ФС-74-01-001707 от 31 января 2012 г., Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Челябинский областной врачебно-физкультурный диспансер» осуществляет следующие лицензируемые виды деятельности:

При осуществлении доврачебной медицинской помощи по: лечебной физкультуре и спортивной медицине, медицинскому массажу, организации сестринского дела, сестринскому делу, функциональной диагностике. При

осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе: а) при осуществлении первичной медико-санитарной помощи по: лечебной физкультуре и спортивной медицине, общественному здоровью и организации здравоохранения, функциональной диагностике; в) при осуществлении специализированной медицинской помощи по: лечебной физкультуре и спортивной медицине, общественному здоровью и организации здравоохранения, функциональной диагностике.

В своей деятельности ГБУЗ «ЧОВФД» руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и Министерства здравоохранения Российской Федерации, Уставом (Основным законом) Челябинской области, законами и иными нормативными правовыми актами Челябинской области, распорядительными документами Учредителя и исполнительного органа по управлению имуществом, а также Уставом ГБУЗ «ЧОВФД», документы в наличии имеются.

Обследование территории показало, что дорожное покрытие (асфальтированные дорожки), ведущее от ворот до входа в здание чистое, имеется лестница, местность ровная. Перилла металлические, окрашенные, устойчивые, лифта нет.

Вход в здание с противоскользящим синтетическим покрытием с перилами. Дверной проем на входной группе в рамках допустимых значений. Дверные проемы в кабинеты (высота 2,04 метра, ширина 0,86 метра) в рамках допустимых значений. Дверной проем на лестницу (высота 2,05 метра, ширина 1,2 метра) в рамках допустимых значений.

В структуре ГБУЗ «ЧОВФД»: отделение ЛФК для взрослых, отделения спортивной медицины – взрослое и детское; оргметод кабинет, кабинет функциональной диагностики.

Мощность учреждения – 90 посещений в день (плановая), фактическая - 250. Врачебных ставок 16,25, из них 15 занято основными работниками, в том числе 9 физических лиц, 6 ставок занято по внутреннему совмещению, 1,25 занято внешними совместителями, 14 ставок среднего медицинского персонала, из них 14 ставок занято основными работниками, в том числе 7 физических лиц, 7 ставок занято по внутреннему совмещению.

Все сотрудники имеют соответствующее образование и действующие сертификаты специалистов.

При детальном анализе штатного расписания ГБУЗ «ЧОВФД» выявлено, что оно соответствует рекомендуемым штатным нормативам, отвечает деятельности медицинской организации, загрузка врачей равномерная, обязанности и управленческие полномочия сотрудников четко распределены, согласно должностным инструкциям, утвержденные главным врачом.

Показатели планового задания выполняются, так в 2016 году сделано 39.615 посещений: 5.508 – в отделении ЛФК и 34.107 - в отделениях спортивной медицины. Пролечено методом ЛФК и массажа 3.864 человека, из них 3.657 – дети. Им отпущено 6.568 процедур (6.216 – детям). В кабинете

функциональной диагностики обследовано 3.874 лиц, сделано 5.728 исследований (ЭКГ, ЭКГ с нагрузкой). ЭХО-КГ сделано 480 исследований.

В 2016 году в ГБУЗ ЧОВФД прошли углубленное медицинское обследование 2.125 человек, из которых 1.825 человек – учащиеся детских юношеских спортивных школ (ДЮСШ); 164 чел – лица, занимающиеся в спортивных секциях; 78 чел – спортсмены сборных команд; 58 чел – лица, занимающиеся в группах “Здоровья”.

Нуждались в лечении 106 человек, 96 – закончили лечение.

В 2016 году обслужено 111 спортивно-массовых мероприятий с общим числом участников 15.767 человек; 314 учебно-тренировочных занятий и 3 учебно-тренировочного сбора. На них за медицинской помощью обратились 1.930 человек. Зафиксировано 7 спортивных травм легкой и средней степени тяжести.

В 2016 году сотрудники ГБУЗ ЧОВФД принимали участие в медицинском обеспечении чемпионата России по фигурному катанию.

При осмотре внутренних помещений здания: группа общественного контроля отметила, что лестницы оборудованы односторонними поручнями, без противоскользящих накладок, возле кабинетов с регулярным приемом имеется достаточное количества сидячих мест для ожидания приема.

Группа общественного контроля осмотрела:

- помещения для ожидания приема возле кабинетов с регулярным приемом;
- зал ЛФК;
- медицинские кабинеты- в медицинских кабинетах специалисты работают по 2-3 человека;
- кабинет функциональной диагностики;

В помещении для ожидания приема возле кабинетов с регулярным приемом предусмотрены в достаточном количестве вешалки для размещения верхней одежды. Для пациентов работает туалет, оснащенный предметами гигиены (туалетная бумага, жидкое мыло, полотенце, одноразовые бумажные полотенца на держателях), туалет не разделён на мужской и женский, двери изнутри имеют запоры, на стенах крючки для дамских сумочек.

Регистратура находится в рекреации 4 этажа, имеет два больших стола и встроенные шкафы. Площадь рекреации не позволяет сделать кабинет для регистратуры. Приём осуществляется по предварительной записи, что позволяет оптимизировать работу врачей-специалистов и избежать очередей у кабинетов.

Условия предоставления медицинской помощи:

На дверях кабинета главного врача имеется вывеска с обозначением времени работы руководителя и часов приема граждан, что соответствует требованиям Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

На дверях медицинских кабинетов имеется информация с фамилиями врачей, временем приема.

На дверях других помещений имеются вывески с обозначением названий кабинетов, что соответствует требованиям Федерального закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Медицинская деятельность структурных подразделений медицинской организации соответствует заявленным видам в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

Доступность медицинской помощи:

Медицинская помощь в ГБУЗ «ЧОВФД» осуществляется в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 1 марта 2016 г. № 134н «О Порядке организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне».

Медицинская помощь осуществляется бесплатно в рамках Государственного задания.

Медицинские услуги за счет личных средств пациентов, т.е. «платные услуги», предоставляются в рамках Постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

В ГБУЗ «ЧОВФД», в регистратуре представлена информация, необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках медицинских организаций, об уровне их образования и об их квалификации, сведения о местонахождении медицинской организации. Созданы условия для заполнения бумажной анкеты по независимой оценке качества оказания медицинских услуг медицинской организацией, что соответствует требованиям п. 6, 7, 14 статьи 79 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Мероприятия по проведению независимой оценки качества оказания услуг выполняются в соответствии с предъявляемыми требованиями, регламентированными в федеральных нормативных документах.

План по улучшению качества работы медицинской организации, нормативная база по независимой оценке качества (НОК) имеется.

Стенд с информацией о предоставляемых медицинских услугах согласно государственному заданию размещены в доступных для пациентов местах, но на нём не вся необходимая информация.

Журнал регистрации жалоб граждан ведется, пронумерован, прошнурован. С учетом наличия соответствующих записей в журнале за 2016-2017 год, все обращения рассмотрены, даны пояснения в отдельной графе по поводу каждого обращения. В структуре обращений отсутствуют жалобы граждан на недолжное качество оказания медицинской помощи.

Группой общественного контроля, отмечено, что ГБУЗ «ЧОВФД» проводится большая плановая работа по обеспечению медицинского

контроля, диспансерного наблюдения, лечения и реабилитации лиц, занимающихся физкультурой и спортом.

**Рекомендации:**

1. Принять к сведению резолюцию Первого заместителя Губернатора Челябинской области Е.В. Редина № 01/8749 от 20.10.2017 г. о подготовке создания имущественного комплекса для размещения ГБУЗ «Челябинский областной врачебно-физкультурный диспансер» на площадке туберкулезного диспансера (ул. Труда, 167,169).

При утверждении его проекта предусмотреть:

- а) Существенное увеличение площади, занимаемой диспансером;
- б) Улучшение материально-технической базы, с целью большего охвата в обслуживании лиц, занимающихся физической культурой и спортом;
- в) Выполнение работ по оборудованию доступной среды для инвалидов, в том числе входные двери в медицинские кабинеты соответствующего размера;
- г) Разделение туалетов на мужской и женский, оборудовав их приспособлениями для инвалидов;
- д) Оформление специального кабинета-регистратура.

2. Оформить два дополнительных информационных стенда, где разместить:

Информацию по противодействию коррупции, книгу жалоб и предложений, информацию о добровольном согласии пациента на медицинское вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства, информацию о правах пациента в соответствии с положениями Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 29.07.2017) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" права пациентов, информацию о перечне медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ «ЧОВФД» бесплатно.

3. Решая вопросы развития Челябинского областного врачебно-физкультурного диспансера, следует учесть, что Челябинская область становится лидером в физкультурно-оздоровительном и спортивном движении не только в Федеральном округе, но и в России. Сегодня в Челябинской области активно строятся спортивные объекты и сооружения, наблюдается всплеск спортивного движения, проводятся соревнования на международном уровне.

Главный врач  
ГБУЗ «ЧОВФД»  
Руководитель рабочей группы,  
член общественного Совета  
при Министерстве здравоохранения  
Челябинской области

Т.А. Номеровская

А.М. Дюкарева